

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA

Art.1

Obiettivi del servizio

La Biblioteca Comunale di Tricase mette a disposizione una postazione per la consultazione di Internet.

Internet è una risorsa che in Biblioteca è da intendersi come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Il servizio Internet consente alla Biblioteca di soddisfare i bisogni informativi e culturali della comunità locale e dei singoli utenti ed è un ulteriore strumento di informazione che integra le tradizionali fonti cartacee. Al pari di esse, Internet in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le finalità e gli obiettivi dell'istituzione bibliotecaria, nel rispetto dello Statuto Comunale e del Regolamento per il Funzionamento della Biblioteca Comunale.

L'accesso a Internet in Biblioteca si pone anche come obiettivo l'alfabetizzazione informatica dei propri utenti e la familiarizzazione degli stessi ad un uso consapevole della comunicazione telematica.

Art. 2

Servizi al pubblico

Sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- Consultazione WWW;
- Stampa su fogli formato A4 in bianco e nero;
- Scarico dati su dischetti e cd;
- Posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- Partecipazione a mailing-list e conferenze telematiche.

Art. 3

Modalità di accesso al servizio

La Biblioteca garantisce il pubblico accesso al servizio Internet a tutti gli iscritti che abbiano preso visione del presente Regolamento e compilato l'apposito Modulo (Allegato 1 per gli Adulti e Allegato 2 per i Minorenni).

L'uso di Internet è consentito ad un utente o a un gruppo di utenti (ragazzi) che debbano compiere una ricerca unica.

Ciascun utente di Internet è tenuto a compilare il relativo Modulo al fine di documentare con precisione il giorno e l'ora di utilizzo.

L'accesso al servizio avviene su prenotazione e durante gli orari di apertura al pubblico. La prenotazione può essere effettuata rivolgendosi all'impiegato di turno presente oppure anche telefonicamente.

Art. 4

Durata del servizio

Ogni utente può utilizzare Internet al massimo un'ora (1) al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni e per un massimo di tre (3) ore a settimana.

Se l'utente non si presenta entro dieci (10) minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera e non è previsto il recupero dell'ora non fruita.

E' obbligatorio disdire la prenotazione anche tramite telefono in caso di impossibilità a presentarsi.

Art. 5

Costo del servizio

Il servizio Internet, inteso quale semplice collegamento o "navigazione" nella rete, è gratuito.

Il servizio Internet con stampa, con dischetto o cd è a pagamento.

Il costo della stampa di un singolo foglio, in bianco e nero e formato A4, è di €0,20, cioè 20 centesimi.

Art.6

Qualità delle informazioni

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore e spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

Il personale della Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico.

Il personale della Biblioteca, se interpellato, può esprimere consigli e giudizi per le informazioni e i contenuti offerti dalla rete Internet.

Art. 7

Utenti minorenni

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), dopo aver preso visione del Regolamento.

Il personale della Biblioteca, insieme ai genitori o a chi ne fa le veci, può esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte di minori, quando il loro comportamento è per scopi vietati dalla legislazione vigente.

Art. 8

Servizi non disponibili

Non sono disponibili per gli utenti i seguenti servizi:

- Account di posta elettronica;
- Caricamento di file in rete;
- Instant messaging e chat (IRQ);
- Telefonate virtuali.

Art. 9

Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

Ad ogni singolo utente del servizio Internet viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica, e delle norme di buon uso dei servizi in rete, delle quali occorre prendere visione all'atto della prenotazione.

Internet non può essere utilizzato per gli scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, dell'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è responsabile anche in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti. E' altresì vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della Biblioteca.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

Art.10

Assistenza del personale

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

La Biblioteca può predisporre ulteriori forme di consulenza più approfondite o più mirate alle specifiche richieste degli utenti.

Per favorire l'autonomia nell'uso di Internet la Biblioteca può organizzare corsi di avviamento a Internet per i propri utenti.

Art.11

Sanzioni

L'uso improprio del servizio e la violazione delle norme incluse nel presente Regolamento autorizzano il personale della Biblioteca a interrompere la sessione prenotata e a sospendere e/o escludere l'utente dall'accesso al servizio e a diffidare l'utente dal ripetere il comportamento scorretto. Alla terza diffida l'utente sarà escluso definitivamente dall'accesso al servizio".