



Provincia di Lecco

Il Difensore civico territoriale

RELAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

AVV. PAOLA SGARBI

ANNO 2023

Lo Statuto della Provincia di Lecco, fin dalla sua prima stesura, ha tenuto in alta considerazione la necessità di prevedere un Ufficio del Difensore civico territoriale.

Il Difensore civico territoriale ha il compito di garantire l'imparzialità e il buon andamento della pubblica amministrazione, di vigilare affinché siano sempre rispettati i principi di trasparenza, partecipazione ed efficienza.

Il consiglio provinciale ha confermato nel 2022, con votazione unanime, la nomina del Difensore civico territoriale nella persona dell'Avvocato Paola Sgarbi. Ai sensi dell'articolo 17 dello Statuto della Provincia di Lecco, il difensore civico dura in carica quanto il Consiglio provinciale e può essere confermato una sola volta. Pertanto l'incarico all'avv. Paola Sgarbi, essendo al secondo mandato, cesserà naturalmente con il rinnovo del consiglio provinciale nel corso del 2024.

Il Difensore civico svolge un ruolo di mediatore e di facilitatore nei rapporti tra cittadini e Comuni. Una volta ricevute le segnalazioni, procede con una modalità pratica e concreta, con incontri on line o in presenza tra il cittadino la parte pubblica.

L'intenzione è quella di far comprendere alle Amministrazioni l'importanza di dare sempre una risposta ai cittadini e di illustrare loro le motivazioni e le ragioni che hanno portato le Amministrazioni ad assumere quella posizione, affinché possano comprenderla, accettarla e non subirla.

Il Difensore civico interviene a tutela del cittadino, singolo e nelle formazioni sociali cui aderisce, o della collettività contro carenze, ritardi e abusi che possano ravvisarsi nello svolgimento dell'attività di amministrazione della

Provincia, dei Comuni e comunque di enti o istituzioni all'interno del territorio provinciale in relazione alle materie di competenza.

Il Difensore civico territoriale può contribuire, con il suo intervento, a evitare il ricorso all'autorità giudiziaria, a individuare tempestivamente situazioni particolarmente problematici e disinnescare potenziali conflitti. Inoltre il cittadino molto spesso trova nel Difensore civico un soggetto in grado di ascoltarlo e comprenderlo nelle sue necessità e richieste.

Risulta pertanto di grande importanza divulgare tra i cittadini l'opportunità di rivolgersi al Difensore civico territoriale anche per evitare di intraprendere un contenzioso con l'Ente.

Più volte accade che l'incontro tra il cittadino e l'Ente attraverso l'ufficio del Difensore civico abbia come conseguenza quella di evitare che vengano intraprese azioni giudiziarie nei confronti dell'Ente, con risparmio di tempo e denaro per entrambi.

Un altro ruolo del Difensore civico della Provincia di Lecco è quello di intervenire in caso di diniego all'accesso agli atti, espresso o tacito, o di differimento dello stesso.

METODO

Il servizio di Difesa civica è stato svolto in maniera operativa, mediante incontri con gli enti pubblici e i cittadini, con lo scopo di *“far parlare direttamente le parti tra di loro”*, affinché il confronto fosse prima di tutto chiarificatore, nonché propositivo e generativo di soluzioni condivise.

Il ruolo del Difensore civico è quello di mediatore e facilitatore, per aiutare le parti a portare avanti un dialogo efficace e costruttivo.

Per quanto riguarda le richieste di intervento più complesse, o che hanno coinvolto più parti, sono stati organizzati incontri in presenza e in videoconferenza durante i quali gli interessati hanno potuto:

- confrontarsi direttamente
- avere risposte alle domande e/o alle richieste
- provvedere ad illustrare la documentazione già trasmessa
- condividere una soluzione alla controversia

Inoltre, sono stati effettuati alcuni incontri in loco, unitamente ai tecnici degli Enti e alle parti interessate, per trarre ulteriori elementi di valutazione in merito alle questioni segnalate.

PRATICHE

Nel 2023 sono pervenute 35 richieste di intervento, delle quali 31 sono state definite e quindi archiviate entro l'anno. Le restanti 4 sono in fase di definizione. Sono state inoltre definite tutte le 40 pratiche aperte nel 2022.

Gli ambiti di intervento, in conformità della mission del Difensore, civico hanno riguardato principalmente le seguenti materie:

- tutela del diritto di accesso agli atti
- lavori pubblici ed ecologia (assegnazione appezzamento di terreno adibito a orto comunale)
- urbanistica ed edilizia privata (concessione edilizia in sanatoria, segnalazione presunti abusi edilizi, concessione per costruzione fabbricato residenziale, manutenzione muro contenimento strada, taglio siepe)
- servizi sociali (servizi di assistenza)
- trasporti e mobilità (disagi chiusura funivia)

- tributi (accertamento e rimborso Tasi e Imu)
- turismo (comunicazione informazioni gestori strutture ricettive)
- previdenza e prestazioni erogate dall'INPS (indennità di disoccupazione, pratica relativa a pensione)
- servizi di pubblica utilità (proposta allacciamento gas metano)

Un altro compito svolto dall'ufficio è stato quello di far presente ai Comuni, nella persona del Sindaco, l'opportunità anche per loro di rivolgersi al Difensore civico.

Il Difensore civico non solo interviene dietro richiesta del cittadino, ma anche dell'Ente. Tale informazione da alcuni Comuni non era conosciuta ed è stata accolta con interesse, ritenendola utile soprattutto nei casi in cui si trovano a confrontarsi con cittadini che più volte, nell'arco dell'anno, presentano numerose istanze e non trovano soddisfazione nelle risposte che l'Ente fornisce loro.

Le richieste di intervento, pertanto, possono essere presentate sia da parte del cittadino che da parte degli enti purché convenzionati. Con la sottoscrizione della convenzione il Comune si avvale del servizio del Difensore civico territoriale.

La Provincia di Lecco, infatti, ha deliberato di estendere l'esercizio delle funzioni del Difensore civico territoriale anche a favore dei Comuni e delle Comunità montane del territorio, con la corresponsione del pagamento di una quota annua in relazione al numero di abitanti.

CONTATTI CON I COMUNI

Il Difensore civico può intervenire a seguito di:

- richiesta di accesso agli atti proposta dal cittadino all'Ente quando la risposta è stata negata o ritenuta insufficiente

- in tutti gli altri casi a supporto dell’Ente o del cittadino
- quando la persona ritenga di aver subito un’irregolarità, una negligenza o un ritardo di una pubblica amministrazione
- quando la persona voglia ottenere chiarimenti rispetto a un problema o a una procedura che riguardi la pubblica amministrazione
- quando vi è la volontà della persona e dell’Ente pubblico di conciliare una vertenza, nel rispetto dei principi di imparzialità e di buon andamento della pubblica amministrazione

Il Difensore civico territoriale può intervenire in tutti i casi descritti quando la richiesta è stata avanzata nei confronti di un Ente convenzionato.

Nel caso di mancata convenzione da parte dell’Ente il Difensore civico può intervenire solo nei casi di richiesta di accesso agli atti.

Anche quest’anno si sono rivolti all’ufficio cittadini residenti in Comuni non convenzionati chiedendo l’intervento per una questione con il Comune; non potendo intervenire direttamente si è cercato comunque di indicare una strada da percorrere per trovare una soluzione. E’ stata anche un’occasione per contattare il Comune nella persona del Sindaco per illustrare il servizio e invitare lo stesso ad aderire.

CONVENZIONI

Per quanto riguarda la *“Convenzione per l’estensione delle funzioni del difensore civico territoriale ai comuni e alle comunità montane del territorio”*, anche a seguito di contatti diretti presi con Sindaci del territorio della Provincia, gli Enti convenzionati sono 67:

65 Comuni

1 Unione dei Comuni

1 Comunità Montana

(vedi allegato “elenco Enti convenzionati”)

INIZIATIVE ED EVENTI

Come per gli anni scorsi è stato organizzato un incontro online rivolto ai Sindaci e ai Consiglieri della Provincia di Lecco, al quale sono stati invitati anche Sindaci dei Comuni non convenzionati.

Scopo dell'iniziativa è quello di presentare l'attività svolta nel corso dell'anno e rendere noto come l'intervento del Difensore civico, anche dietro richiesta dell'Ente, possa evitare l'insorgere di controversie, collaborando con l'Amministrazione pubblica e il cittadino per trovare soluzioni condivise.

Gli amministratori presenti hanno apprezzato l'iniziativa, hanno espresso soddisfazione per il servizio di difesa civica, ritenuto molto utile, e hanno ringraziato il Difensore civico per la preziosa attività svolta, che ha portato alla risoluzione positiva di diversi casi.

Nel mese di marzo 2023 il Difensore civico territoriale ha tenuto un'intervista su una Visual Radio Station locale, al fine di rendere noto e illustrare ai cittadini il servizio di difesa civica di questa Provincia, il suo funzionamento e la possibilità del suo utilizzo.

Durante l'intervista il Difensore civico ha precisato che il servizio che svolge è offerto a titolo gratuito dalla Provincia e pertanto a carico del cittadino non vi è alcun costo.

La stampa locale, nel corso dell'anno, ha evidenziato l'attività svolta dal Difensore civico territoriale interpellato da alcuni cittadini che hanno apprezzato la sua professionalità.



Provincia di Lecco

**Enti convenzionati con la Provincia di Lecco
per il servizio di difesa civica territoriale**

ABBADIA LARIANA	MALGRATE
AIRUNO	MANDELLO DEL LARIO
ANNONE DI BRIANZA	MARGNO
BARZAGO	MERATE
BARZANO'	MISSAGLIA
BARZIO	MOGGIO
BELLANO	MOLTENO
BOSISIO PARINI	MONTEVECCHIA
BULCIAGO	MONTICELLO BRIANZA
CALCO	NIBIONNO
CALOLZIOCORTE	OLGIATE MOLGORA
CARENNO	OLGINATE
CASARGO	OLIVETO LARIO
CASATENOVO	OSNAGO
CASSINA VALSASSINA	PADERNO D'ADDA
CERNUSCO LOMBARDONE	PARLASCO
CESANA BRIANZA	PASTURO
CIVATE	PERLEDO
COLICO	PREMANA
COLLE BRIANZA	PRIMALUNA
COSTA MASNAGA	SIRONE
CREMELLA	SUEGLIO
CREMENO	SUELLO
DERVIO	TACENO
DOLZAGO	VALGREGHENTINO
DORIO	VALMADRERA
ELLO	VALVARRONE
GALBIATE	VARENNA
GARBAGNATE MONASTERO	VERCURAGO
GARLATE	VERDERIO
INTROBIO	VIGANO'
LECCO	COMUNITA' MONTANA VALSASSINA
LIERNA	UNIONE DEI COMUNI DELLA VALLETTA
LOMAGNA	