

**OLTRE 1.600 ACCESSI
NEL CORSO DEL 2024
PER SBRIGARE
PRATICHE E
ACCEDERE A BANDI**

di **Simona Calvi**

Burocrazia, un compito a cui pensano le donne. E' quello che emerge dai dati elaborati da Offertasociale e riferiti all'attività svolta nel 2024 dagli SportelliSì, servizio che l'azienda speciale mette a disposizione sul territorio di competenza (i Comuni di Vimercate, Vimercatese e Trezzese con un bacino d'utenza di oltre 230mila abitanti) per il disbrigo di tutte quelle pratiche che, vuoi per insicurezza nelle procedure vuoi per poca dimistichetta, i cittadini preferiscono svolgere con un aiuto professionale.

Nel dettaglio gli SportelliSì svolgono una funzione di supporto per attività come l'invio telematico dei bandi, la creazione dell'identità digitale Spid o la carta d'identità elettronica Cie, tutte le pratiche per l'accesso a bus assistenti familiari, contributi comunali, dote scuola e sport. Ma anche il sostegno affitti, che nel 2023 aveva toccato livelli record. Colpa della crisi.

Ed è così che si scopre che ad occuparsi maggiormente di tutte queste incombenze è soprattutto l'altra metà del cielo.

Il 54,2 per cento per la precisione contro il 45,8 rappresentato dagli uomini. Per la gran parte, dicono i dati, si tratta di persone per lo più di età matura (quelle che con più probabilità si trovano a dover aprire questo tipo di pratiche) tra i 45 e i 64 anni (che rappresentano il 49 per cento del totale), seguite dalla fascia trenta/quaranta, pari al 25,5 per cento. Gli over 65, lo scorso anno, sono stati invece la quota minoritaria con un 24,2 per cento, seguito soltanto dai giova-

Burocrazia da impazzire Ci sono gli SportelliSì L'utente medio? E' donna

La maggior parte degli utenti si è rivolta al servizio per paura di sbagliare la compilazione. Ma anche per poca dimistichetta con il computer



Molti gli accessi nel 2024 e la maggior parte degli utenti è donna

nissimi tra i 18 e i 25 anni.

E' interessante notare come le richieste di aiuto non siano quasi per niente collegate al livello di istruzione. Infatti è emerso che chi si rivolge agli sportelli ha un livello di scolarizzazione medio o alto: dal 44,4 per cento delle scuole dell'obbligo al 35,9 del diploma e un 9,2 per cento anche di laureati. Solo il 10,5 per cento è risultato senza attestati di studio. Poco meno della metà è occupato, pari ai 41,8 per cento, il 32,4 disoccupato e il 26,8 pensionato.

Quello degli SportelliSì si è rivelato un servizio apprezzato e frequentato: nel 2024 sono stati 1.601 gli accessi di cui 463 in quello di Trezzo e ben 1.138 a Vimercate. I picchi di accesso quasi sempre in occasione dell'apertura di bandi.

E che il supporto (oltre ad attività di alfabetizzazione primaria svolte sempre dal personale dello sportello) sia percepito positivamente dalla cittadinanza è emerso anche dai rilevamenti effettuati proprio dagli sportelli. A primeggiare tra le spiegazioni - anche se nel 2025 potrebbe apparire strano - la poca dimistichetta con gli strumenti tecnologici (44 per cento nel Vimercatese e 38 nel Trezzese) seguita dalla paura di sbagliare le compilazioni (38 per cento Vimercatese, 33 Trezzese) e infine per le difficoltà, per i cittadini stranieri, ad affrontare un linguaggio tecnico come quello in oggetto (17 per cento vimercatese, 26 Trezzese).

Per l'estate gli SportelliSì seguiranno un orario particolare. Dal 28 luglio al 1 agosto lunedì Bernareggio (9.30 - 12.30), Bellusco (14.30-17.30), Busnago (9.30 - 12.30); giovedì Vimercate (9.30-12.30), Usmate - Velate (14.30-17.30); venerdì Cavenago (9.30 - 11.45) e Vimercate (13.30-16) alla Casa di comunità. Dal 4 al 18 agosto rimarranno chiusi e riprenderanno a partire dal 19 agosto nei seguenti orari: giovedì Vimercate (9.30-12.30), Agrate (14.30 - 17.30); venerdì Cavenago (9.30-11.45) Vimercate casa di comunità (13.30-16) e Cornate (9.30.12.30). ■