

Art. 20 – Servizi multimediali

1. La biblioteca offre il servizio di accesso a Internet mediante postazioni di rete o connettività Wi-Fi e l'utilizzo di postazioni multimediali per l'uso di programmi informatici, la visione o l'ascolto di supporti audio-visivi.

2. L'accesso a Internet è consentito a tutti gli utenti maggiori di anni 18 (diciotto). Per i minorenni è necessaria l'esplicita autorizzazione, mediante la firma sull'apposito modulo, da parte di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

3. Il servizio è utilizzabile dagli utenti iscritti al Sistema bibliotecario NordEst Milano, con tessera attiva e credenziali personali, accedendo alle postazioni messe a disposizione all'interno della biblioteca, per adulti e ragazzi oppure mediante l'accesso al Wi-Fi comunale, attraverso un proprio dispositivo.

4. Il servizio è gratuito, previa iscrizione alla biblioteca. Il sistema informatico della biblioteca registra l'accesso, il tempo di utilizzo, il numero di stampe, nel rispetto delle disposizioni legislative in materia di tutela della privacy.

5. Per l'utilizzo delle postazioni in sede è previsto un tetto di ore massimo giornaliero, a garanzia della possibilità per tutti di accedere al servizio, prorogabile a richiesta per altre due ore, se non vi sono altri utenti in attesa.

6. Di norma, l'utilizzo di ciascuna postazione è consentito a massimo due utenti per volta. Se un gruppo ha l'esigenza di lavorare insieme, ad esempio per svolgere una ricerca scolastica, chiede l'autorizzazione ai bibliotecari in servizio, seguendone le indicazioni.

7. La biblioteca si riserva di applicare appositi filtri che impediscano la navigazione su siti che abbiano contenuti violenti, pornografici, discriminatori e in generale non siano consoni alla natura del servizio e alla presenza in sede di minori.

8. La biblioteca, non avendo alcun controllo sulle risorse consultate dall'utente, non risponde della qualità dell'informazione reperita. Può coadiuvare le ricerche abbonandosi a sistemi che monitorano e rendono nota la qualità dei servizi informativi dei siti. Su richiesta dell'utente e nei limiti delle disponibilità del personale in servizio, può garantire brevi affiancamenti per orientare nelle modalità di ricerca verso fonti che siano affidabili.

9. Le postazioni sono dotate di altri servizi informatici, quali ad esempio programmi per la visione di materiali audiovisivi o l'ascolto di cd musicali e pacchetti office. L'utilizzo è gratuito. Per salvare i dati è possibile ricorrere a strumenti di archiviazione che siano compatibili con le attrezzature presenti e disponibili.

10. Le postazioni multimediali sono collegate a un servizio di stampa, per il cui utilizzo è prevista una tariffa specifica, riportata nella Delibera di ricognizione delle tariffe approvata annualmente dal Consiglio Comunale.

11. La biblioteca mette inoltre a disposizione un servizio di scansione con invio del documento in formato pdf a un indirizzo di posta elettronica dell'utente a titolo gratuito, nel rispetto della normativa vigente sulla privacy, e un servizio di fotocopie a pagamento di soli materiali della biblioteca, nel rispetto dei limiti di legge a tutela del diritto d'autore.